



TEKOS_{all}

Merkblatt TEKOS-ALL-ABO

Kosten

- * Für ein Kalenderjahr (Januar bis Dezember): voller Preis
- * Abo ab Februar oder später: Preis wird anteilig nach Anzahl der Monate bis Jahresende berechnet
- * Die Zahlung erfolgt per Lastschrift
- * Preisänderungen behält der GMU sich vor

Vertrag

- * Das Vertragsformular entspricht dem „Aufnahmeantrag TEKOS-ALL-ABO“.
- * Der Vertrag ist gültig, sobald der Kunde den Antrag vollständig ausgefüllt und unterzeichnet hat, und er von TEKOS bestätigt wurde. Die Gebühr muss auf dem TEKOS-Konto eingegangen sein. Der Kunde erhält eine Kopie des Vertrags.
- * Für die angegebenen Daten des Kunden und die Inhalte seiner Aufträge besteht selbstverständlich Datenschutz.

Laufzeit

- * Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf des Kalenderjahres automatisch um ein Jahr, wenn nichts anderes vereinbart ist.
- * Der automatische Vertragsverlängerung muss bis spätestens 30. September des laufenden Jahres durch eine schriftliche Kündigung widersprochen werden.

Aufträge

- * Nicht genutzte Aufträge verfallen zum Ende eines jeden Monats
- * 1 Auftrag = 1 Korrektur zu 1 Thema oder
= 1 Übersetzung zu 1 Thema oder
= 1 Erklären zu 1 Thema oder
= 1 Anruf zu 1 Thema

Dauert 1 Auftrag länger als 15 Minuten, dann wird ein 2. Auftrag zusätzlich berechnet.

Das bedeutet: 1Anruf/Korrektur dauert 15 Minuten → 1 Auftrag.

Aber: 1 Anruf/Korrektur dauert 20 Minuten → 2 Aufträge.

Jeder Kunde darf TEKOS max. 20 Minuten durchgehend nutzen. Danach kommt der nächste Kunde dran. TEKOS telefoniert nicht ins Ausland und ruft keine 0900-Nummern an.

Servicezeiten

- * TEKOS behält sich vor, seine Servicezeiten zu ändern oder, z.B. in Urlaubszeiten, einzuschränken
- * Über Änderungen informiert TEKOS auf der Homepage des GMU: www.gmu.de

Haftungsentbindung

Bei der Vermittlungstätigkeit des TEKOS kann es trotz größter Sorgfalt zu Fehlern kommen, die insbesondere durch mangelnde Zusatz- oder Hintergrundinformationen auftreten, und welche Sach- und Personenschäden nach sich ziehen können. Die Vermittler*innen des TEKOS sind grundsätzlich von jeglicher persönlichen und unmittelbaren Haftung entbunden.

Dieser Service wird von der Stadt München und dem Bezirk Oberbayern gefördert.