

München, 12.06.2020

### **Der Text zum Gebärdensprachvideo bei der Pressemitteilung 2020-05**

([www.gmu.de/pressemitteilung-2020-06](http://www.gmu.de/pressemitteilung-2020-06))

Ihr Lieben,

einige Mitglieder haben sich an uns gewendet und ihre Probleme wegen der Mund-Nasen-Schutzpflicht in Geschäften geschildert.

Dies haben wir ernst genommen. Auch bedanken wir uns bei diesen Mitgliedern für diese Information!

So hat sich Can Sipahi, der Mitglied beim Handelsverband Bayern e.V. ist, dorthin gewendet und die Probleme der gehörlosen bzw. hörbehinderten Kund\*innen geschildert. Dazu haben wir auch ein Schreiben geschickt.

Der Handelsverband Bayern e.V. ist wichtig. Er vertritt die wirtschaftlichen, beruflichen und sozialen Interessen des Handels. Rund 20.000 Mitgliedsbetriebe aller Branchen, Standorte und Größenklassen haben sich dort zusammengeschlossen.

Der Handelsverband Bayern e.V. schafft ein Bewusstsein für die Bedeutung des Einzelhandels und macht sich für die Interessen des Handels stark.

Wir bedanken uns beim Handelsverband Bayern e.V., dass er unsere Sorgen ernst genommen hat.

Er hat heute nämlich einen Newsletter mit Empfehlungen zum Umgang mit gehörlosen Kund\*innen an den Einzelhandel verschickt. Hier der Link

Dazu haben wir einen ganz kleinen Gebärdensprachkurs für Verkäufer\*innen mit entsprechenden Empfehlungen gemacht – hier der Link.

Aber wir bitten euch Gehörlose um sensiblen Umgang und Verständnis und um Rücksicht im Geschäft.

Für die Verkäufer\*innen ist es eine schwierige Situation. Das Gesetz sagt klar, dass im Geschäft alle Mund-Nasen-Schutz tragen müssen. Wenn sie das nicht machen, müssen sie eine hohe Strafe zahlen.

Auch müssen sie den ganzen Tag immer den Mund-Nasen-Schutz tragen, und haben immer viel Kontakt mit den Kunden. Das bedeutet auch ein Gesundheitsrisiko für sie.

Wir bitten euch, immer den Mundschutz zu tragen und nur dann abzunehmen, wenn Kommunikationsbedarf vorhanden ist. Hier bitten wir auch euch um Verständnis und sensiblen Umgang mit den Verkäufer\*innen.

Hier haben wir eine kleine Notiz für euch zusammengestellt. Diese könnt ihr im Geschäft vorzeigen. Ihr könnt es entweder als Zettel ausdrucken, oder auf dem Handy als Bild anzeigen.

Bleibt weiter gesund.

Wir bitten euch auch weiterhin um einen vernünftigen Umgang in der Corona-Situation.